

# 0800 SaludYa (0800-7258392)

## ¿Qué es 0800 SaludYA?

Es un servicio que permite consultar la disponibilidad y ubicación de los medicamentos en establecimientos de la red pública como Farmapatria, consultorios populares, centros de diagnóstico integral e instancias de atención médica del Estado venezolano, estará operativo 24 horas al día y contará con la presencia de médicos que podrán orientar a los operadores que atenderán el teléfono.

## ¿Cómo se usa este sistema?

Se realiza una llamada telefónica al número **0800 SaludYa (0800-7258392)**, el operador procederá a verificar la existencia del medicamento en la red estatal y le ofrecerá al paciente la dirección más cercana en donde adquirir el producto.

Se informó que en las guardias habrán de seis a 12 médicos presentes para orientar a los operadores que recibirán las llamadas.

## ¿Qué pasa si la medicina no puede ser localizada al momento de la llamada?

Si la medicina no puede ser localizada al momento de realizar la llamada, los operadores procederán a comunicarse con la persona una vez que se ubique el fármaco.

## ¿Cuándo obtenga la ubicación del medicamento qué haré?

Una vez el operador le comunique sobre la disponibilidad del medicamento, usted podrá encontrarlo en la red de farmacias, que se le indique.

De ser necesario, los médicos de Barrio Adentro más cercano se dirigirán a las casas del paciente para atenderlo personalmente.

En conjunto del Estado con el Ministerio de Justicia y Paz y las Fuerzas Armadas Bolivarianas, se hará llegar las medicinas a los lugares recónditos del país

## ¿Qué medicamentos están priorizados?

Los medicamentos para enfermedades como:

**\*El asma \*La hipertensión \*Diabetes**

así como para problemas de convulsión.